

TELEEMERGENCIA

CAPÍTULO 1. UTILIZACIÓN DE SISTEMAS DE GESTORES DE DESPACHO DE CENTROS COORDINADORES DE EMERGENCIAS

1. ¿Cuál es la función principal de la estación base en los sistemas troncales de comunicación utilizados por los servicios de emergencia?:

- a) Transmitir señales de emergencia a todos los dispositivos conectados sin distinción.
- b) Registrar todos los equipos de radio *trunking* con un número identificativo en su canal de control.
- c) Actuar como un repetidor para amplificar la señal de radio a mayores distancias.
- d) Controlar la asignación de frecuencias de radio para comunicaciones no emergentes.

2. ¿Qué característica distingue al sistema TETRAPOL en los sistemas troncales de comunicación?:

- a) Utiliza un número ilimitado de frecuencias de radio.
- b) Sustituye el concepto de repetidor con múltiples estaciones base.
- c) Registra los terminales en el sistema usando un número identificativo único.
- d) Permite la operación exclusiva sin canales de tráfico.

3. ¿Cuál es el papel principal del centro nodal o *switch* central en los sistemas *trunking*?:

- a) Facilitar la comunicación directa entre diferentes flotas de servicios de emergencia.
- b) Controlar y localizar los terminales inscritos en las diferentes estaciones base.
- c) Codificar mensajes de datos para su transmisión.
- d) Actuar como un simple repetidor de señales de radio.

4. ¿Qué permite el sistema SDS en los sistemas *trunking* digital?:

- a) Transmitir mensajes de voz entre diferentes terminales.
- b) Enviar mensajes de hasta 128 caracteres a uno o varios terminales simultáneamente.
- c) Realizar llamadas de emergencia sin usar la voz.
- d) Transmitir datos usando canales de tráfico.

5. En los sistemas de *trunking* digital, ¿qué función desempeñan los grupos de conversación o *talkgroups*?:

- a) Permiten la comunicación privada entre dos individuos.
- b) Dividen el tráfico de radio en diferentes grupos según la urgencia de las comunicaciones.
- c) Facilitan que todos los miembros de un grupo escuchen las comunicaciones simultáneamente.
- d) Restringen el uso de la comunicación a situaciones no urgentes.

6. ¿Cuál es la función principal de los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) en las centrales de comunicaciones de emergencia?:

- a) Garantizar la estabilidad y continuidad del suministro eléctrico a los equipos informáticos.
- b) Proporcionar iluminación de emergencia en todo el edificio.
- c) Almacenar datos críticos de las operaciones diarias del centro.
- d) Monitorear y controlar el acceso físico a las instalaciones.

7. ¿Cómo se protegen los centros de comunicaciones de emergencia contra los ataques externos y otras amenazas?:

- a) Mediante la duplicación de todos los servidores y dispositivos críticos.
- b) Implementando un único sistema de control de acceso biométrico.
- c) Conectando el centro a la red de telecomunicaciones pública para facilitar la comunicación.
- d) Utilizando vigilancia armada y sistemas de CCTV que graban constantemente el perímetro e interior del centro.

8. ¿Qué herramienta informática se utiliza para analizar las llamadas de emergencia y guiar al operador en el interrogatorio?:

- a) Argumentarios.
- b) Sistemas de gestión de base de datos.
- c) *Software* de simulación.
- d) Programas de edición de texto.

9. ¿Qué centros reciben específicamente llamadas sanitarias de emergencia?:

- a) 112.
- b) 080.
- c) 061.
- d) Las respuestas a y c son correctas.

10. ¿Cuál de las siguientes opciones describe una funcionalidad de la aplicación informática utilizada en la parte de gestión de operativos de los CCE?:

- a) Permite la edición de vídeos de los incidentes.
- b) Incluye un sistema de información geográfica (GIS) que permite ver la ubicación de los incidentes y los recursos disponibles.
- c) Sirve para el análisis financiero de los costos operativos.
- d) Es una herramienta para la gestión de inventarios de equipos médicos.

11. ¿Qué figura en las centrales de comunicaciones de emergencias es responsable de supervisar todo el sistema, resolver dudas en la toma de decisiones y activar planes de emergencia?:

- a) Operador telefónico.
- b) Médico cualificado.
- c) Funcionario de alto nivel.
- d) Jefe de sala.

12. ¿Qué es una llamada multiagencia?:

- a) En estas llamadas se deriva la emergencia de forma simultánea a todos los recursos que pudieran ser necesarios.
- b) Es una llamada que viene derivada al 112 desde otros servicios de emergencia.
- c) En una llamada de emergencia, todos los servicios de emergencias se coordinan para decidir cuál es el recurso necesario en cada caso.
- d) Son llamadas en las que intervienen diversas agencias para definir su gravedad.

13. ¿Qué define los criterios de la selección de recursos por la gravedad del problema, la proximidad de las unidades y el reparto de carga de trabajo entre los recursos operativos?:

- a) El jefe de sala.
- b) Los procedimientos operativos.
- c) El coordinador de crisis.
- d) El equipo de guardia.

CAPÍTULO 2. ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN EN UN SISTEMA DE TRANSMISIÓN INTEGRADO

- 1. ¿Cuál de los siguientes factores es el más importante a la hora de seleccionar la ubicación de un centro de comunicación?:**
 - a) Proximidad a áreas residenciales.
 - b) Seguridad y conectividad.
 - c) Disponibilidad de personal técnico.
 - d) Accesibilidad para el público.

- 2. ¿Qué tipo de onda se puede propagar en el vacío?:**
 - a) Ondas mecánicas.
 - b) Ondas transversales.
 - c) Ondas electromagnéticas.
 - d) Ondas longitudinales.

- 3. ¿Cuál de los siguientes dispositivos permite implementar las funciones de transmisión y recepción en uno solo?:**
 - a) Radiotransmisor.
 - b) Micrófono.
 - c) Antena.
 - d) Transceptor.

- 4. ¿Qué término se usa generalmente para indicar el fin de cada uno de los mensajes transmitidos y que el canal está libre a la espera de una respuesta en una comunicación radiofónica?:**
 - a) Cambio.
 - b) Adelante.
 - c) Recibido.
 - d) Enterado.

5. **¿Cuál de los siguientes códigos es internacionalmente aceptado y utilizado en radiocomunicaciones de transmisión de voz?:**
- a) Código Morse.
 - b) Código 10.
 - c) **Alfabeto radiofónico internacional (código ICAO).**
 - d) Código RST.
6. **¿Qué se debe verificar primero ante un problema de funcionamiento en un equipo de radio?:**
- a) La conexión del micrófono.
 - b) **La fuente de alimentación.**
 - c) La ubicación de la antena.
 - d) La configuración del canal de comunicación.
7. **¿Cuál de los siguientes componentes no es fundamental en el proceso de comunicación?:**
- a) Emisor.
 - b) Mensaje.
 - c) **Antena.**
 - d) Retroalimentación.
8. **¿Qué tipo de barrera se produce en la comunicación debido a la iluminación insuficiente?:**
- a) Barrera semántica.
 - b) **Barrera física.**
 - c) Barrera personal.
 - d) Barrera psicológica.
9. **¿Cuál de las siguientes ventajas no se asocia con la comunicación escrita durante una emergencia?:**
- a) Proporciona un documento permanente.
 - b) **Permite ser distribuido a múltiples receptores simultáneamente.**

- c) Facilita la transmisión de opiniones y subjetividades.
- d) Permite al receptor asimilar la información a su propio ritmo.

10. ¿Qué recomendación es correcta para la atención de llamadas telefónicas de emergencia?:

- a) Contestar al teléfono después de cinco tonos.
- b) Utilizar un tono de voz aleccionador.
- c) Ofrecer soluciones prematuras.
- d) Realizar mayoritariamente preguntas abiertas.

11. ¿Cuál es el objetivo principal de la técnica de la paráfrasis en la comunicación?:

- a) Repetición literal de la idea principal del interlocutor.
- b) Motivación del interlocutor para que continúe hablando.
- c) Reformulación de la idea principal con palabras propias.
- d) Sucesión de paráfrasis y reformulaciones.

12. ¿Qué tipo de pregunta es aquella que invita al interlocutor a desarrollar sus pensamientos libremente y ofrecer una información más rica en contenidos?:

- a) Pregunta cerrada.
- b) Pregunta alternativa.
- c) Pregunta abierta.
- d) Pregunta sugestiva.

13. ¿Cuál es el objetivo principal de la técnica de guardar silencio intencionado durante una conversación?:

- a) Repetir la idea principal del interlocutor.
- b) Motivar al interlocutor a seguir hablando sobre el tema.
- c) Reformular la idea principal con palabras propias.
- d) Resumir la conversación hasta ese punto.

- 14. ¿Qué técnica se utiliza para hacer frente a críticas que no se ajustan a hechos reales, aceptando los motivos reales sin responder contraatacando?:**
- a) Técnica del disco rayado.
 - b) Técnica de ignorar.
 - c) **Técnica del banco de niebla.**
 - d) Técnica del emplazamiento asertivo.
- 15. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con la terminología empleada en emergencias?:**
- a) Existe una terminología normalizada y consensuada a nivel internacional.
 - b) El uso militar de los términos es siempre el mismo que en el ámbito civil.
 - c) Se recomienda el uso del argot en todas las situaciones de trabajo.
 - d) **Las mismas siglas pueden emplearse para palabras diferentes.**
- 16. ¿Por qué se debe evitar el uso del argot cuando se trabaja con otros cuerpos o servicios?:**
- a) **Porque puede llevar a confusiones.**
 - b) Porque es más fácil de entender para todos.
 - c) Porque no es profesional.
 - d) Porque no está permitido.

CAPÍTULO 3. RECEPCIÓN DE DEMANDAS DE EMERGENCIA

1. **¿Cuál es uno de los modelos de CCE donde se reciben todo tipo de demandas de emergencias?:**
 - a) 061.
 - b) 091.
 - c) 112.
 - d) 080.

2. **¿Qué tipo de prioridad se asigna a situaciones de riesgo vital?:**
 - a) Prioridad 4.
 - b) Prioridad 3.
 - c) Prioridad 2.
 - d) Prioridad 1.

3. **¿Qué tipo de memoria se borra al apagar el ordenador?:**
 - a) Disco duro.
 - b) Memoria secundaria.
 - c) Memoria RAM.
 - d) Disco de estado sólido.

4. **¿Cuál de los siguientes no es un componente físico del *hardware* de un ordenador?:**
 - a) Teclado.
 - b) Sistema operativo.
 - c) Memoria.
 - d) CPU.

5. **¿Qué protocolo se utiliza principalmente para acceder a las páginas web?:**
 - a) FTP.
 - b) SMTP.
 - c) HTTP.
 - d) IMAP.

6. **¿Qué aplicación informática permite crear documentos de texto?:**

- a) Hojas de cálculo.
- b) Aplicaciones de presentación gráfica.
- c) **Procesadores de texto.**
- d) Navegadores.

7. **¿Cuál de las siguientes características no es propia de los textos científico-técnicos?:**

- a) Claridad.
- b) **Subjetividad.**
- c) Rigor.
- d) Precisión.

8. **¿Qué término se utiliza para describir el almacenamiento de información fuera de las redes y servidores de las organizaciones?:**

- a) LAN.
- b) WAN.
- c) **Clouding.**
- d) VPN.

9. **¿Qué dispositivo permite conectar redes regulando el tráfico de información?:**

- a) Conmutador.
- b) Tarjeta de red.
- c) **Router.**
- d) Switch.

10. **¿Cuál es una de las normas para que una presentación sea un éxito?:**

- a) Mucho texto en cada diapositiva.
- b) **Muchas imágenes.**
- c) Utilizar tipos de letra poco comunes.
- d) Evitar dejar tiempo para preguntas.

11. ¿Qué término se utiliza para describir la unidad central de procesamiento de un ordenador?:

- a) RAM.
- b) CPU.
- c) HDD.
- d) SSD.

12. ¿Cuál de los siguientes no es un protocolo de internet?:

- a) TCP/IP.
- b) HTTP.
- c) FTP.
- d) JPEG.

13. ¿Qué herramienta informática se utiliza para virtualizar servidores?:

- a) Tarjeta de red.
- b) *Software de virtualización.*
- c) Router.
- d) Switch.

14. ¿Cuál de las siguientes características no es propia de una presentación efectiva?:

- a) Poco texto.
- b) *Muchas animaciones complejas.*
- c) Muchas imágenes.
- d) Mensaje clave al final.

15. ¿Cuál es una característica esencial de los textos científico-técnicos?:

- a) *Claridad.*
- b) Subjetividad.
- c) Ambigüedad.
- d) Opinión personal.

CAPÍTULO 4. VALORACIÓN DE LA DEMANDA DE ASISTENCIA SANITARIA

1. **¿Qué es el CMBD en el contexto de los Sistemas de Información Sanitaria?:**
 - a) Un conjunto de datos de pacientes recogidos durante su ingreso hospitalario.
 - b) Un sistema de comunicación entre hospitales.
 - c) Un método de diagnóstico.
 - d) Un programa de formación para profesionales sanitarios.

2. **¿Qué revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades se utiliza actualmente para la codificación clínica en España?:**
 - a) CIE-8-ES
 - b) CIE-9-ES
 - c) CIE-10-ES
 - d) CIE-11-ES

3. **¿Qué significa la abreviatura NEOM en el contexto de la CIE-10?:**
 - a) No Clasificable bajo Otro Concepto.
 - b) No Especificado de Otro Modo.
 - c) No Evaluado en Otro Momento.
 - d) No Específico de Otra Manera.

4. **¿Cuál es la principal característica del sistema de clasificación alfanumérico de la CIE-10-ES Diagnósticos?:**
 - a) Utiliza códigos exclusivamente numéricos.
 - b) Cada categoría tiene tres caracteres, el primero siempre es una letra.
 - c) Utiliza únicamente letras para los códigos.
 - d) No permite actualizaciones.

5. **¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de enfermedad de declaración obligatoria según la OMS?:**
- a) Diabetes.
 - b) Hipertensión.
 - c) Gripe.
 - d) Hipotiroidismo.
6. **¿Cuál de los siguientes elementos es esencial para el funcionamiento de un sistema de telemedicina?:**
- a) Equipos capaces de comunicarse (videoconferencia).
 - b) Médicos disponibles 24/7.
 - c) Medicamentos de última generación.
 - d) Ambulancias equipadas.
7. **¿Qué implica la codificación mediante CIE-10-ES según el texto?:**
- a) Fines estadísticos para el control de la actividad.
 - b) Diagnóstico médico preciso por parte de Técnicos en Emergencias Sanitarias.
 - c) Tratamiento inmediato de las enfermedades.
 - d) Evaluación psicológica de los pacientes.
8. **¿Qué debe hacer un Técnico en Emergencias Sanitarias al codificar patologías de origen traumático?:**
- a) Adaptarse a la realidad asistencial y medios técnicos.
 - b) Seguir su propio criterio.
 - c) Consultar siempre con un médico antes de codificar.
 - d) Utilizar únicamente códigos numéricos.
9. **Varón de 18 años, consciente y orientado. Sin antecedentes ni alergias conocidas. Refiere que le han agredido tirándole al suelo y le han dado golpes y puñetazos. A la exploración presenta contusiones y pequeñas heridas en MMSS y en MMII, ojo izquierdo amoratado (zona periocular), visión+. Se realiza cura aséptica y se ofrece traslado a centro hospitalario**

para valoración radiológica si procede; rechaza traslado hospitalario y se queda en el punto con familiares. ¿Cuál de los siguientes códigos patológicos es el más adecuado para las contusiones y heridas menores en miembros superiores e inferiores?:

- a) T.4.2.
- b) T.0.0.
- c) T.8.0.
- d) T.4.5.

10. Mujer de 25 años, consciente y orientada, sin antecedentes médicos relevantes. Fue atacada y presenta múltiples contusiones y hematomas en la cara y el torso, con una herida abierta en el brazo izquierdo. Se realiza una cura aséptica y se ofrece traslado a un centro hospitalario para evaluación adicional, pero ella decide quedarse en el lugar con su pareja. ¿Cuál de los siguientes códigos patológicos es el más adecuado para las contusiones y hematomas en la cara y el torso?:

- a) T.4.2.
- b) T.8.0.
- c) T.0.0.
- d) T.4.5.